

HERMANN HISTORICA

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für ihre Teilnahme an unserer Auktion und herzlichen Glückwunsch zu den ersteigerten Losen. Wir werden Ihre Ware sorgfältig und gründlich verpacken und an die von Ihnen gewünschte Adresse zustellen lassen.

Bitte achten Sie bei Entgegennahme der Sendung auf den Zustand der Verpackung und, sollte Ihnen irgendeine Beschädigung auffallen, verfahren Sie bitte wie folgt:

Beschädigte Verpackung	Unbeschädigte Verpackung / beschädigter Inhalt	Wir benötigen von Ihnen innerhalb der nächsten 5 Tage:
1. Lassen Sie sich vom Lieferanten die Beschädigung der Verpackung mit Datum und Uhrzeit bestätigen (Lieferschein, Empfangsdokument oder formlos)	1. Prüfen Sie die Ware umgehend auf Schäden	1. vom Lieferanten bestätigte Schadensmeldung
2. Prüfen Sie den Inhalt umgehend auf Schäden und lassen Sie sich diese ebenfalls bestätigen	2. Melden Sie den Schaden dem Lieferanten und verlangen Sie ein Schadensprotokoll (z.B. Postamt)	2. Fotos vom Schaden und der Verpackung
		3. Kurze Beschreibung des Schadens
4. Ihre Kundennummer		
Melden Sie den Schaden schnellstmöglich dem Lieferanten! Setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung		

Ihre Reklamation richten Sie bitte an:

Hermann Historica OHG,

z.Hd. Bernd Klingl

Linprunstr.16 in 80335 München

Email: Bernd.Klingl@hermann-historica.com

Tel.: 089-54726490